

## Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

### Üzemeltetői adatok

- Cégnév: Ap Cash Kft.
- Üzlet cím: H-1034 Budapest, Viador u.15.
- Adószám: 13706108-2-41
- Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-179185
- Kibocsajtó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: Magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@onlinepenztargepek.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 1 6300271
- Számlaszám: Erste Bank: 11600006-00000000-18341704

### Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- Online pénztárgépek
- Kasszafiókok
- Papírszalagok
- Nyomtatványok
- Bankjegyzékek
- Vonalkód olvasók
- Vonalkód nyomtatók
- Mérlegek
- Blokk és számlanyomtatók
- Pénztárgép rendszerek
- Éves pénztárgép felülvizsgálat és pénztárgéppel kapcsolatos szervizelési tevékenységek
- Éttermi, és kasszarendszer beüzemelés és karbantartás

### Rendelési információk

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak a törvényben előírt nettó +Áfa tartalmazzák, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Az onlinepenztargepek.hu webáruházban található termékkategóriák között böngészhet. Ha olyan kategóriába lép, ahol termékek találhatóak, akkor ott megtekintheti egy-egy termék rövid leírását, nettó árát, egyéb tulajdonságait és esetleg videóit.

### Rendelés menete

1. A kosárba jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.

A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, azonban a végleges megrendelés előtt Önnek meg kell adni céges adatait, és az Ön elérhetőségeit. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja az elfelejtett jelszó menüpontot a rossz jelszó beírása után. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor az új jelszavát e-mailben elküldjük Önnek.

Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a Belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor a főoldalon „Üdvözljük megadott név” jelenik meg és a Kijelentkezés gomb, mely segítségével elhagyhatja az áruházat.

2. A Kosár tartalmát a Kosár tartalma menüpont alatt ellenőrizheti. Itt megtekintheti azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni. A Tovább a pénztárhoz gombra kattintva adhatja meg a cég adatait, pénztárgép megrendelése esetén a pénztárgép beüzemeléséhez szükséges adatait is, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési módot. A leellenőrzött adatok megadása után a Megrendelés gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését. Megrendelés egyben az ÁSZF elfogadását is jelenti.
3. Miután véglegesítette rendelését, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet, a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a 0616300271 telefonszámon!

Miután előkészítettük megrendelését, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy értesítést, hogy a megrendelt termékeit átveheti, vagy telefonon értesítjük a személyes átvételének lehetőségéről.

## Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne az [www.onlinepenztargepek.hu](http://www.onlinepenztargepek.hu) webáruházban, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, cégnevet, számlázási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció során Ön automatikus hozzájárul ahhoz, hogy az AP Cash Kft. a későbbiekben e-mailben pénztárgépekkel kapcsolatos fontos információkat, és marketing anyagokat küldjön Önnek. A hírlevélről való leiratkozást Ön bármikor megteheti. Cégünk pénztárgéppel kapcsolatos hasznos információkról, friss hírekről, aktuális teendőkről és akciókról küld levelet az Ön számára. Adatvédelmi, adatkezelési nyilvántartási számunk: **NAIH-64952-/2013**. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, azaz minden e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár!

## A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik 8-17 óra között.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 1-3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 1-3 hét, online pénztárgép megrendelése esetén ennél több is lehet. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

**Pénztárgép megrendelése esetén, hibás cég adatok kitöltése miatt felmerülő költségek a vásárlót terhelik. Cégünk a rendelésben megadott eltérő adatokért felelősséget és költséget semmilyen formában nem vállal.**

## A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

### A megrendelt termék fizetésének módja

**1.banki előre utalással:** Személyesen vagy e-mailben rögzített igény esetén, lehetőséget biztosítunk Vásárlóinknak, hogy a megrendelt termékeket előre utalással fizessék ki, Díjbekérő alapján, amelyet e-mailben küldünk ki.

**2.Átvételkor készpénz formájában** az AP Cash Kft. telephelyén: **1034 Budapest, Viador utca 15.**

**3. utánvétellel: Az Ön külön kérése esetén lehetőséget biztosítunk futárszolgálattal történő kiszállításra.** A terméket szerződött partnerünk szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a készülék árát a futárnak kell készpénzben kifizetni. Utánvételes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj ára hozzáadódik.

Utánvétellel történő fizetés esetén, a megrendelt terméket a csomag átvételekor a kézbesítőnek készpénzben kell kifizetni. Banki utalás esetén a fizetendő végösszeget kérjük a megadott bankszámlára utalni. Előre utalás esetén a csomag összeállítás az összeg számlánkra érkezése után kezdődik meg. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

#### Házhoz szállítás díjszabása

- Rendelés: 0-10 Kg között – Házhoz szállítás díja: 2000+Áfa.- Ft.
- Rendelés: 10-20 Kg között – Házhoz szállítás díja: 2.990+Áfa.- Ft.

Az árváltozás jogát fenntartjuk!

#### Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében 1-3 nap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, 1-3 hét. Egyes online pénztárgép rendelés esetén, típustól függően, 8-12 hét.

#### Házhoz szállítási információk

A [www.onlinepenztargepek.hu](http://www.onlinepenztargepek.hu) webáruház megrendeléseit az GLS futárszolgálat futárai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

#### Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

#### Garancia

A termékre a vásárlás napjától számított 1 év garanciát vállalunk. Számla alapján, a vásárlót a jótállási időn belül meghibásodott termék díjmentes javítása illeti meg. A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. Termék meghibásodása esetén az alábbiakban megadott címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén: 061 6300271; 0630 9517517  
A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költségét a vásárló állja. Amennyiben meghibásodott készüléket telephelyünkre nem tudja eljuttatni és igényli annak helyszínen történő megjavítását, abban az esetben kiszállási költséget számítunk fel.

#### Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított **8 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. **Beüzemelt online pénztárgép vásárlása esetén a gyári élesítetlen állapotra történő visszaállítás költsége a Vásárlót terheli!**

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költségek is terhelik, a vállalkozás **követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését és a kiszállítás költségét és/vagy az online pénztárgép adómemóriájának, ún. Adóügyi Ellenőrző Egység cseréjének költségét a Vásárlótól.**

Webáruházunkon keresztül megrendelt, de személyesen átvett termékek esetén, nem illeti meg a vásárlót az elállási jog.

#### Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, beüzemelésre online pénztárgépek, szoftverek esetén.
- Személyesen telephelyünkön átvett termékek esetén.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30

napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

#### **Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:**

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

- a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,
- b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére – a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben – a termék kézhezvételének napjától, illetve – a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben – a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4)

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

- c) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- d) **olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza** vagy gyorsan romlandó;
- e) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- f) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;
- g) szerencsejáték-szerződés esetében.

#### **Elállási jog gyakorlásának menete**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

#### **Adatkezelés**

A webáruház használata során az onlinepenztargepek.hu részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az onlinepenztargepek.hu alvállalkozója. (PI: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez) A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az onlinepenztargepek.hu megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés

leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése, illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor írásban kérheti.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Ap Cash Kft. által üzemeltetett [www.onlinepenztargepek.hu](http://www.onlinepenztargepek.hu) Webáruház általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. NAIH-64952-/2013