# Különleges műveletek az A162-A168-A180-A191-A195 engedélyszámú pénztárgépeken

## Adóügyi Ellenőrző Egység (AEE) újraindítása rendellenes működés esetén

- 1. Üzemelés közbeni lefagyás esetén, amikor a pénztárgép nem reagál a billentyűk megnyomására
    - A gép kikapcsolása a főkapcsoló KI állásba helyezésével
    - Az A162-A180 pénztárgépek esetén a PLU/GYŰJTŐ, az A168-A191-A195 gépek esetén pedig a PÉNZ BE gomb megnyomása és a továbbiakban nyomva tartása mindaddig, amíg a leírásban a gomb elengedésére kap utasítást
    - A pénztárgép bekapcsolása a TÖRLÉS gomb rövid megnyomásával
    - A pénztárgép bekapcsol és 5-10 másodperc múlva egy hosszú hangjelzés lesz hallható
    - Az A162-A180 pénztárgépek esetén a PLU/GYŰJTŐ, az A168-A191-A195 gépek esetén pedig a PÉNZ BE gomb elengedése
- 2. Üzemelő, de rendellenesen működő pénztárgép esetén
    - Napzárt állapotban a főmenüben kell lefelé lépkedni az UJRAINDÍTÁS menüpont eléréséig, majd megnyomni a KÉSZPÉNZ gombot. A kijelzőn megjelenik az „AEE újraindítása kérem várjon” üzenet. Az újraindítás végeztével a pénztárgép a főmenü elejére áll.
    - Napnyitott állapotban a MENÜ gomb megnyomása után, a kijelzőn megjelenő menüben kell lefelé lépkedni az UJRAINDÍTÁS menüpont eléréséig, majd megnyomni a KÉSZPÉNZ gombot. A kijelzőn megjelenik az „AEE újraindítása kérem várjon” üzenet. Az újraindítás végeztével a pénztárgép a nyitott napnak megfelelő állapotra áll.

**Forgalmi adatok nyomtatása** *Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az így kinyomtatott adatok nem minősülnek adóügyi bizonylatnak, csak ellenőrzés céljára használható fel!*

- Napzárt állapot
- P mód kiválasztása és KÉSZPÉNZ
- AEE adatai kiválasztása és KÉSZPÉNZ
    - RÉSZLETES lehetőség választása esetén a kijelölt időintervallumban szereplő zárási adatok zárásonként külön-külön kerülnek felsorolásra
    - ÖSSZEFOGLALÓ lehetőség választása esetén a kijelölt időintervallumban szereplő zárási adatok összesítése kerül nyomtatásra
- A használni kívánt menüpont kiválasztása és KÉSZPÉNZ
- A bemutató képernyő megjelenése, amely a következő képernyők használatát mutatják be, elolvasása után KÉSZPÉNZ
- TÓL: a kívánt időintervallum elejét lehet megadni évszázad nélkül, folyamatos írással, pl. 230101, vagy üresen hagyása és KÉSZPÉNZ
- IG: a kívánt időintervallum végét lehet megadni évszázad nélkül, folyamatos írással, pl. 230131, vagy üresen hagyása és KÉSZPÉNZ
- Nyomtatás

**Bizonylatok utólagos nyomtatása** *Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az így kiállított másolatok nem minősülnek adóügyi bizonylatnak, csak ellenőrzés céljára használható fel!*

- Napnyitott állapot
- MENÜ gomb
- X MÓD kiválasztása és KÉSZPÉNZ
- NYUGTA TALLÓZ menüpont kiválasztása a le és fel nyilak használatával, majd KÉSZPÉNZ
- A bemutató képernyő megjelenése, elolvasása után KÉSZPÉNZ
- A TÓL dátum megadása vagy üresen hagyása és KÉSZPÉNZ
- Az IG dátum megadása vagy üresen hagyása és KÉSZPÉNZ
- A megjelenő táblázatban a kívánt adóügyi nap megkeresése a le és fel nyilak használatával. Ebben a sor elején látható zárásszám vagy a sorban utána látható dátum nyújt segítséget. A kiválasztott adóügyi nap adatainak megjelenítéséhez KÉSZPÉNZ
- A megjelenő táblázatban a le és fel nyilak használatával ki kell választani a nyomtatni kívánt bizonylatot, majd a KÉSZPÉNZ gomb megnyomásával elindítható a nyomtatás. A választható bizonylatok: NAPNYITÁS, kiadott nyugták, PÉNZTÁR, ZÁRÁS, stb.

**Pénz be**

- napnyitott állapot
- Pénz be gomb
- A megjelenő ablakban a pénz betét okának kiválasztása és KÉSZPÉNZ
    - Váltópénz bevitele
    - Pénztáros pénzfelvétel
    - Díjbeszedés
    - Sorsjegy eladás
    - Előleg
    - Pénztárhiány
    - Borravaló
    - Egyéb befizetés
    - Fizető eszköz csere
- A megjelenő ablakban fizetőeszköz választása és KÉSZPÉNZ
    - Készpénz
    - EURO
    - Bankkártya
    - Utalvány
- Az összeg bevitele és KÉSZPÉNZ
- 2 példány nyomtatása

**Pénz ki**

- napnyitott állapot
- Pénz ki gomb
- A megjelenő ablakban a pénz kivét okának kiválasztása és KÉSZPÉNZ
    - Fölözés
    - Pénztáros levétel
    - Utalvány kivét
    - Ajándékkártya kivét
    - Bérkifizetés
    - Munkabér előleg
    - Postaköltség
    - Egyéb rezsi
    - Áruvásárlás
    - Záróösszeg levétel
    - Egyéb kifizetés
    - Fizető eszköz csere
- A megjelenő ablakban fizetőeszköz választása és KÉSZPÉNZ
    - Készpénz
    - EURO
    - Bankkártya
    - Utalvány
- Az összeg bevitele
- 2 példány nyomtatása

**Sztornó**

- napnyitott állapot
- SZTORNÓ gomb
- a zárás számának megadása a kiadott nyugta NYUGTASZÁM sorában látható / jeltől balra lévő 4 számjegy begépelésével és KÉSZPÉNZ
- a bizonylat számának megadása a kiadott nyugta NYUGTASZÁM sorában látható / jeltől jobbra lévő 5 számjegy begépelésével és KÉSZPÉNZ
- A megjelenő ablakban a sztornó okának kiválasztása és KÉSZPÉNZ
    - Ügyfél elállása
    - Téves bevitel
    - téves fizetőeszköz
    - termék nincs készleten
    - téves bizonylattípus
    - sikertelen fizetőeszköz
    - téves ügyféladat
    - próbavásárlás
    - egyéb
- Vásárló adatainak megadása
    - adószám
    - neve
    - Irsz.
    - Város
    - Cím
- A nyugta adatait tartalmazó képernyőnél KÉSZPÉNZ
- A sztornózás megerősítéséhez KÉSZPÉNZ

**Visszáru**

- napnyitott állapot
- a billentyűzet jobb felső sarkában található váltás gomb, majd a VISSZARU gomb
- a zárás számának megadása a kiadott nyugta NYUGTASZÁM sorában látható / jeltől balra lévő 4 számjegy begépelésével és KÉSZPÉNZ
- a bizonylat számának megadása a kiadott nyugta NYUGTASZÁM sorában látható / jeltől jobbra lévő 5 számjegy begépelésével és KÉSZPÉNZ
- A megjelenő ablakban a visszáru okának kiválasztása és KÉSZPÉNZ
    - hibás áru
    - ügyfél elállása
    - egyéb
- Vásárló adatainak megadása
    - adószám
    - neve
    - Irsz.
    - Város
    - Cím
- A nyugta adatait tartalmazó képernyőnél a visszáruzni kívánt tételen állva KÉSZPÉNZ a kijelöléshez. Bármennyi tételsor kiválasztható
- a visszáruzáshoz az összesen soron állva KÉSZPÉNZ
- A visszáruzás megerősítéséhez KÉSZPÉNZ